

Do it
with Trust
& Care.

TREUCO

TRUST & CARE

Liebe Kolleginnen

Liebe Kollegen

Schon bei der Gründung von Treuco im Jahr 1974 haben Werte für meinen Vater, Dr. Marcel Studer, eine wichtige Rolle gespielt. Fast 50 Jahre später war es an der Zeit, diese in eine neue, zeitgemässe Fassung überzuführen. Dabei war es mir wichtig, euch in die Diskussionen miteinzubeziehen. Dank eurer engagierten, konstruktiven und auch kritischen Mitwirkung liegen die neu formulierten Werte nun vor und wir sind auf dem besten Weg, sie zu leben. Die Werte geben uns Halt und Orientierung in unserem hektischen Arbeitsalltag. Gerade deshalb sollte eine gewisse Leichtigkeit im Umgang mit ihnen nicht fehlen. Ich hoffe, wir können diesem Anspruch mit dem vorliegenden Büchlein gerecht werden. Viel Freude und Motivation bei der Lektüre!

Stefan Studer

Vom Wert von Werten

«Trust & Care» ist nicht nur unser Slogan, sondern bringt seit bald 50 Jahren den Purpose von Treuco zum Ausdruck: Creating an environment of trust and care for tomorrow. Darauf basierend, schaffen wir seit bald einem halben Jahrhundert für unsere Kundinnen und Kunden Werte. Werte sind unser Kapital. Werte sind aber auch die Basis für unsere tägliche Zusammenarbeit. Wir haben darum in einem Prozess, in den wir unsere Mitarbeitenden miteinbezogen haben, die für uns fünf wichtigsten Werte erarbeitet: verantwortungsbewusst, aufmerksam, teamorientiert, ambitioniert, vorausschauend.

Wir handeln verantwortungs- bewusst.

Gegenüber unseren Kundinnen und Kunden. Gegenüber unseren Kolleginnen und Kollegen. Gegenüber der Gesellschaft und der Natur. Und gegenüber uns selbst – für unsere Handlungen und unser Wohlbefinden sind wir selber verantwortlich. Eigenverantwortliches Handeln sowie der respektvolle Umgang mit allen Mitmenschen ist die Grundlage für das Vertrauen, das uns jeden Tag geschenkt wird. Vertrauen ist unser kostbarstes Gut, das wir uns täglich von Neuem verdienen müssen.

Wir sind aufmerksam.

Wir hören hin, um zu verstehen. Wir erkennen die Wünsche unserer Kundinnen und Kunden sowie unserer Kolleginnen und Kollegen und nehmen uns ihrer Anliegen lösungsorientiert an. Mit Sorgfalt. Mit Empathie. Und immer möglichst persönlich. Wir suchen den Austausch zu unseren Mitmenschen, geben und erhalten Rückmeldungen und setzen uns damit auseinander. Konstruktiv. Offen. Positiv. Wir streben nach nachhaltigen Lösungen und pflegen nachhaltige Beziehungen. Entsprechend engagiert und proaktiv handeln wir.

Wir arbeiten teamorientiert.

Denn komplexe Aufgaben lassen sich nur in einer Gemeinschaft lösen, die vielfältige Expertisen, Talente und Erfahrungen vereint. Unsere ganzheitliche Arbeitsweise macht uns stark. Wir erkennen unsere Fähigkeiten wie auch unsere Grenzen und bringen uns im Team so ein, dass alle zum Erfolg beitragen können und Freude an der Arbeit haben. Wir nehmen uns Freiheiten, ohne die Freiheiten anderer einzuschränken. Wir sind authentisch. Dazu gehört eine klare Kommunikation: Verstehen heisst immer auch gegenseitiges Verständnis.

Wir denken ambitioniert.

Um beste Resultate zu ermöglichen, benötigt es eine gute Portion Ehrgeiz und Disziplin. Wir suchen Herausforderungen und motivieren einander dabei. Dazu gehört, sich selbst und andere zu hinterfragen und dafür auch mal die Komfortzone zu verlassen. Mit dem Ziel, manchmal sogar Unmögliches möglich zu machen. Aus Fehlern lernen wir und wir bilden uns laufend weiter. Indem wir Wissen miteinander teilen, fördern wir andere und uns selbst. Wir verdrängen nicht Probleme, sondern lösen sie.

Wir agieren vorausschauend.

Wir sind aufgeschlossen. Wir reagieren flexibel auf neue Gegebenheiten. Voraussetzung dafür ist eine interessierte, offene Grundhaltung. Als Organisation, aber auch als Individuum wollen wir vorwärtskommen und uns selbst und die Erwartungen unseres Umfelds übertreffen. Das bedingt, dass wir Bestehendes immer wieder hinterfragen und unvoreingenommen gegenüber neuen Ideen und Wegen sind. Neues spornt uns an und wir versuchen darum, künftige Entwicklungen frühzeitig zu antizipieren. Wir freuen uns auf die Zukunft.

We act
responsibly:

Do what
you said you
would.

Be (yourself).

1. Determine
2. Priorities

Rdc.

(Reduce)

Take your
time. But fix
a deadline.

Do you know
your limits
when you cross boundaries?

What do you
change first:
The world or
yourself?

Be nice.

(It's a small world.)

We are
attentive:

Follow
enthusiasm.

Do you ask
different
questions to
get different
answers?

Con-
cen-tra-
tion.

Each detail is important.

As important
as the whole
picture.

Put a question
mark at the
end of your
answer?

Prepare with
care, execute
with speed.

A mistake:
The fear
of making
a mistake.

What does
your heart
think?

We work
as one team:

Learn to
listen. Listen
to learn.

Embrace your
limitations.

.Imagine
another
viewpoint

Take humor
seriously.

Do you
accentuate
positivity?

The secret:

1. Do excellent work.
2. Share it.

Do they
smile back
at you?

Thank
someone.
Who?

We think
ambitiously:

Less blah
blah blah,
more aha.

Do you think
outside the box
while living in
one?

What if
you tried the
what-if-ing?

⟨Impossible⟩
is a possible
tool.

Why do
change and
chance almost
look the same?

Do you
set a new
standard?

Extraordinary
people ask not
only «Why?»
but especially
«Why not?».

passiON.

We look
ahead:

Imagine how
you would
have done
it ten years
ago. And in
ten years.

Close your
eyes. Open
your heart.

If we know
what we
see, do we
see what we
know?

Success is
not a question
of money,

it's a question of handling the resources.

To get the
right answer,
find the right
question first.

Look ahead.
But not too far.

Are you turn

ning the page?

No change,
no future.

Ohne die Unterstützung zahlreicher Kolleginnen und Kollegen wäre dieses Buch nicht realisiert worden. Wir danken unserer Arbeitsgruppe rund um Alessia, Marian, Natascha, Martin und Reto sowie allen Treuco-Kolleginnen und -Kollegen für das Engagement bei der Erarbeitung unserer T-Codes – you rock! Zudem danken wir Frank Bodin für die Idee und das grosszügige Überlassen von Zitaten aus seinen Büchern «Do it, with love.» und «Is it Love?».